

## 新型コロナウイルス感染拡大防止に対する当館の対応につきまして

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

八幡平ハイツでは、今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客様に安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 【フロント・客室・スタッフ】

- 館内各所での除菌用アルコールの設置
- ご宿泊の客室全室に除菌用アルコールの設置
- ご宿泊の客室全室にうがい薬をご準備
- 館内での接客業務の際にマスクの着用
- ご宿泊のすべてのお客様にチェックイン時の検温実施と海外渡航歴の確認
- 検温の結果 37.5 度以上の発熱が認められた場合、保健所の指示に従い、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。
- ご宿泊のお客様へマスク着用をお願い
- フロントや売店、レストランカウンターなど飛沫防止シールドの装着
- 館内の定期的な換気強化
- 館内各所（客室やエレベーターなどの共用部）のアルコール消毒および拭き上げ
- スタッフの健康と衛生面の管理徹底  
（出社前の検温と記録確認・37.5 度以上は出勤停止とし、医師の診断に従う）
- 定期的な手指の洗淨・消毒を行います

### 【レストラン】

- レストラン入店時にお客様へアルコール消毒のお願い
- 入場時の密集防止の声掛けと足元ステッカーの設置
- 入場制限などの密集緩和策の実施
- 飲食時以外のマスク着用のお願いと声掛け
- レストラン内のテーブル・座席の数を減らし、間隔を広げた配席に変更
- レストランカウンターなど飛沫防止シールドの装着
- 館内の定期的な換気強化
- ご朝食は、ご宿泊のご人数様によりまして和食のお膳またはバイキングでご準備をさせていただきます。（バイキング形式でご準備の場合お部屋にお持ち帰りできるようにお弁当箱をご準備しております。）
- 使い捨てビニール手袋をスタッフが入り口で配布し、ビニール手袋を 100% ご着用いただきながら安心・安全に楽しめるバイキング形式の食事提供をいたします。
- 取り分け用トングの早期交換と消毒、洗淨を徹底致します。

### 【大浴場】

- 入り口、各所へのアルコール消毒の設置
- 入場時の手指消毒実施の声掛け
- 入場制限などの密集緩和策の実施
- 定期的にスタッフが巡回し、密や混雑が発生していないか確認
- 浴場の混雑時間を事前にお客様にお知らせし、空いている時間を選んで  
ご入浴いただくよう協力のご案内
- 清掃時のアルコールによる消毒と拭き上げ

※体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨お申し出くださいませ。